

Código de Conduta da Equovila

1. Introdução

Bem-vindo ao Código de Conduta da Equovila. Este documento foi criado para estabelecer diretrizes claras e objetivas que norteiam nosso comportamento e decisões no dia a dia de nossas atividades. Como uma instituição sem fins lucrativos dedicada a atender pessoas com deficiência, nosso compromisso, integridade e responsabilidade social é fundamental para o cumprimento de nossa missão.

A Equovila tem como valores fundamentais a inclusão, o respeito à diversidade, a transparência e a excelência no atendimento. Este código reflete esses valores e serve como um guia para todos os colaboradores, voluntários e parceiros envolvidos em nossos projetos.

Nosso trabalho é orientado pela Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência (LBI), que não apenas direciona nossas ações, mas também molda nossa conduta ética. Ao seguir este código, reafirmamos nosso compromisso com a promoção da equidade, acessibilidade e dignidade para todas as pessoas com deficiência.

2. Princípios Fundamentais

2.1 Respeito à Dignidade Humana

Reconhecemos o valor intrínseco de cada indivíduo e nos comprometemos a tratar todas as pessoas com respeito, independentemente de suas características ou condições. Este princípio é a base de nossa atuação e reflete diretamente em como interagimos com nosso público-alvo, colaboradores e parceiros.

2.2 Inclusão e Acessibilidade

Promovemos ativamente a inclusão em todas as nossas atividades e projetos. Nos esforçamos para eliminar barreiras físicas, comunicacionais e atitudinais, garantindo que todas as pessoas, especialmente aquelas com deficiência, tenham acesso equitativo às nossas iniciativas e serviços.

2.3 Transparência e Integridade

Mantemos o mais alto padrão de integridade em todas as nossas ações e comunicações. Somos transparentes em nossas operações, uso de recursos e tomada de decisões, prestando contas regularmente a nossos parceiros e à sociedade em geral.



2.4 Excelência e Inovação

Buscamos constantemente a excelência em nossos serviços e projetos, sempre com foco na melhoria da qualidade de vida das pessoas com deficiência. Valorizamos a inovação e a criatividade como meios de superar desafios e criar soluções mais eficazes e inclusivas.

2.5 Colaboração e Empatia

Acreditamos no poder da colaboração e da empatia para alcançar nossos objetivos. Fomentamos um ambiente de trabalho cooperativo, onde as diferentes perspectivas são valorizadas e a compreensão mútua é incentivada.

2.6 Responsabilidade Social e Ambiental

Reconhecemos nossa responsabilidade perante a sociedade e o meio ambiente. Nos comprometemos a atuar de forma sustentável, minimizando nosso impacto ambiental e maximizando nosso impacto social positivo.

3. Comportamento no Ambiente de Trabalho

3.1 Respeito Mútuo e Diversidade

- Tratamos todos os colegas, voluntários, parceiros e beneficiários com respeito e dignidade.
- Valorizamos a diversidade em todas as suas formas e não toleramos discriminação de qualquer natureza.
- Promovemos um ambiente inclusivo, onde todas as vozes são ouvidas e respeitadas.

3.2 Comunicação Profissional e Inclusiva

- Utilizamos uma linguagem clara, respeitosa e inclusiva em todas as nossas comunicações.
- Estamos atentos às necessidades comunicacionais específicas, utilizando recursos de acessibilidade quando necessário.
- Não aceitamos o uso de termos pejorativos ou discriminatórios, especialmente em relação às pessoas com deficiência.

3.3 Colaboração e Trabalho em Equipe

- Incentivamos o trabalho colaborativo e a troca de conhecimentos entre equipes e projetos.
- Reconhecemos e valorizamos as contribuições individuais e coletivas.
- Buscamos resolver conflitos de forma construtiva e respeitosa.

3.4 Uso Adequado dos Recursos da Empresa

- Utilizamos os recursos da Equovila de forma responsável e eficiente.



- Protegemos os ativos da organização, incluindo equipamentos, materiais e propriedade intelectual.
- Reportamos imediatamente qualquer uso indevido ou desperdício de recursos.

4. Conflitos de Interesse

Um conflito de interesse ocorre quando interesses pessoais interferem ou podem interferir na capacidade de um indivíduo agir no melhor interesse da Equovila. Todos os colaboradores, voluntários e membros da diretoria devem:

- Identificar e divulgar potenciais conflitos de interesse ao superior imediato ou à diretoria.
- Abster-se de participar de decisões onde exista um conflito de interesse real ou percebido.
- Não utilizar sua posição na Equovila para obter vantagens pessoais indevidas.
- Evitar relações pessoais ou financeiras que possam comprometer a imparcialidade nas decisões relacionadas à organização.

5. Confidencialidade e Proteção de Dados

5.1 Manuseio de Informações Confidenciais

- Protegemos todas as informações confidenciais relacionadas à Equovila, seus beneficiários, doadores e parceiros.
- Não compartilhamos informações sensíveis fora da organização sem autorização prévia.
- Mantemos a confidencialidade mesmo após o término do vínculo com a Equovila.

5.2 Segurança da Informação

- Seguimos rigorosamente as políticas de segurança da informação da organização.
- Utilizamos senhas fortes e não as compartilhamos com terceiros.
- Reportamos imediatamente qualquer suspeita de violação de dados ou acesso não autorizado.

5.3 Uso de Mídias Sociais

- Somos cuidadosos ao postar conteúdo relacionado à Equovila em mídias sociais.
- Não divulgamos informações confidenciais ou sensíveis em plataformas públicas.
- Respeitamos a privacidade de nossos beneficiários, não compartilhando suas histórias ou imagens sem consentimento explícito.



6. Responsabilidade Social e Ambiental

6.1 Compromisso com a Sustentabilidade

- Buscamos minimizar nosso impacto ambiental em todas as nossas operações.
- Incentivamos práticas sustentáveis, como redução de resíduos e economia de energia.
- Priorizamos fornecedores e parceiros que compartilham nosso compromisso com a sustentabilidade.

6.2 Engajamento Comunitário

- Promovemos e participamos ativamente de iniciativas que beneficiam as comunidades onde atuamos.
- Incentivamos o voluntariado entre nossos colaboradores.
- Buscamos parcerias que ampliem nosso impacto social positivo.

7. Conformidade Legal e Regulatória

- Cumprimos rigorosamente todas as leis e regulamentos aplicáveis às nossas atividades.
- Mantemos-nos atualizados sobre mudanças legislativas que possam afetar nosso trabalho, especialmente aquelas relacionadas aos direitos das pessoas com deficiência.
- Seguimos as diretrizes estabelecidas pela Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência (LBI) em todas as nossas ações e projetos.
- Cooperamos plenamente com auditorias e investigações, fornecendo informações precisas e completas quando solicitado.

8. Relações com parceiros

8.1 Relações com Beneficiários

- Tratamos todos os beneficiários com respeito, dignidade e empatia.
- Garantimos que nossos serviços sejam prestados de forma equitativa e sem discriminação.
- Respeitamos a privacidade e autonomia dos beneficiários, envolvendo-os nas decisões que os afetam.

8.2 Relações com Doadores e Parceiros

- Mantemos a transparência em todas as nossas interações com doadores e parceiros.
- Utilizamos os recursos doados de acordo com as intenções dos doadores e os termos acordados.
- Fornecemos relatórios precisos e oportunos sobre o uso dos recursos e o impacto alcançado.



8.3 Relações com Órgãos Públicos

- Mantemos uma relação ética e transparente com todos os órgãos públicos.
- Cumprimos rigorosamente os termos de parcerias e convênios estabelecidos.
- Não oferecemos ou aceitamos vantagens indevidas em nossas interações com o setor público.

8.4 Relações com Voluntários

- Valorizamos e reconhecemos a contribuição dos voluntários para nossa missão.
- Proporcionamos um ambiente seguro e inclusivo para todos os voluntários.
- Oferecemos orientação clara sobre as expectativas e responsabilidades dos voluntários.

9. Mecanismos de Denúncia e Não Retaliação

- Encorajamos todos a relatar, de boa-fé, qualquer suspeita de violação deste código ou de condutas antiéticas.
- Disponibilizamos canais seguros e confidenciais para denúncias, incluindo um e-mail dedicado e uma caixa de sugestões anônima.
- Garantimos que todas as denúncias serão investigadas de forma imparcial e confidencial.
- Proibimos estritamente qualquer forma de retaliação contra indivíduos que façam denúncias de boa-fé.

10. Consequências de Violações

Violações deste Código de Conduta e Ética serão tratadas com seriedade e podem resultar em:

- Ações disciplinares, incluindo advertências verbais ou escritas.
- Suspensão temporária de atividades.
- Término do vínculo empregatício ou voluntário com a Equovila.
- Em casos de violações legais, encaminhamento às autoridades competentes.

A gravidade da consequência será determinada com base na natureza e circunstâncias da violação, sempre garantindo um processo justo e transparente.